

中国人民银行浙江省分行机关 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行浙江省分行机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会精神，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断提升政府信息公开质量和实效。

（一）扎实推进政府信息主动公开工作。一是全面、及时、准确做好法定主动公开内容公示。完善主动公开内容要素，规范工作流程，做好行政执法信息、金融统计信息、规范性文件、支付机构备案等各类信息动态管理和公开工作。二是积极开展新闻宣传。围绕金融五篇大文章、支付便利化、跨境人民币、整治拒收现金等开展专题宣传，累计发布各类稿件 300 余篇。组织开展“共富浙江金融行”系列宣传，召开新闻发布会 4 场，发布稿件 60 余篇。持续打造“便利支付在‘浙’里”服务品牌，统一设计支付便利化中英文特色标识、特约商户支付受理标识等，协调央视等 25 家媒体开展专题报道。三是发挥新媒体对外宣传的渠道作用。全年推送各类信息 450 余篇，总阅读量超过 120 万，其中原创信息 310 余篇。策划“便利支付在‘浙’里”、做好金融五篇大文章等宣传专栏系列，总行微信公众号发布稿件 3 篇。全年在子网站新闻类栏目发布 268 篇。

(二)依法依规开展依申请公开工作。加强与申请人的沟通，了解申请人的真实诉求，从源头上防范化解行政争议。进一步优化依申请公开办理流程，强化外聘律师法律支持，依法依规答复政府信息公开申请 16 起。此外，围绕办理过程中发现的新情况、新问题深入开展研究，形成调研报告 1 篇、依申请公开典型案例 1 篇，进一步提升依申请公开办理水平。

(三)持续健全政府信息公开平台。完善政务服务平台建设，打通子网站、政务新媒体、合作媒体的资源共享渠道，实现数据整合共享和综合利用，并对子网站政务公开等模块界面显示进行优化。加强子网站日常维护和管理，及时维护更新网站内容，排查清理失效链接、过期内容。深入贯彻落实政务服务“好差评”制度，细化责任，实化举措，以回访、核实、整改、反馈的全流程闭环机制确保差评件件有整改、有反馈。做好总行网站公众留言栏目回复工作，全年完成回复 319 条。

(四)持续加强政府信息公开工作组织领导和监督保障。发挥政务公开领导小组作用，不断完善“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的工作体系。加强对政府信息公开工作的监督，按季对公开内容进行监测抽查，及时发现问题，督促整改落实。加强政府信息公开业务培训辅导，推进政府信息公开常态化、制度化、规范化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	18
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	16091		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	14		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	3	0	0	0	16
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	3	0	0	0	5
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	3
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	3

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	0	3
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	0	1
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	0	0	1
(七)总计		13	3	0	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行浙江省分行机关稳步提高政府信息公开时效性和规范性。但机构改革背景下，内设部门和人员深度调整，政府信息公开流程和质效有待优化提升。下一步，将通过数字赋能，梳理优化政府信息公开流程。同时，加强政府信息公开与新闻宣传的协调配合，对发布栏目、发布内容、发布频率、发布质量等进行定期审查优化；更好发挥政务新媒体矩阵影响力，推动子网站、微信公众号、媒体

的协调联动，畅通公众获取信息渠道；围绕基层央行履职重点工作，及时发布权威信息，创新政策解读形式，切实有效讲好浙江金融故事。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，中国人民银行浙江省分行机关无收取信息公开处理费的情况，无其他需要报告的事项。