

# 中国人民银行绍兴市分行 2024 年度 政务公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行绍兴市分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行、浙江省分行关于政府信息公开工作的部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，加大信息发布和解读力度，主动回应群众关切，不断提升政务公开质效，各项工作稳步推进。

（一）加大主动公开力度。围绕履职重点、社会热点，及时、全面、规范公开政府信息。一是通过绍兴市政府门户网站及时公开机构与职责信息、区域金融动态等信息。二是严格落实行政执法公示制度，按照规定时限、规定流程做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。三是完善办公现场信息发布机制，用好大厅信息发布屏，动态发布办事指南、金融知识等信息，并发放宣传折页进行政策解读和金融知识宣传。

（二）做好依申请公开。畅通依申请公开受理渠道，严格按照依申请公开办理流程和期限要求做好答复工作，加强法律和保密审核，守牢风险底线。2024 年共受理依申请公开 3 件，全部依法合规办理，没有发生因政府信息公开被行政复议、行政诉讼情况。同时，加强对依申请公开案例研究，

上报《关于依法办理公共服务融资平台信息公开申请的案例》。

**(三) 落实政务信息管理。**一是健全组织机制，把政府信息公开工作纳入重要议事日程，根据机构改革后变动情况，及时调整，确保人员到位、职责到位，有效发挥党委统一领导、办公室组织协调、职能部门各司其职的工作机制。二是规范政府信息公开管理，细化办理流程，确保分工明确，按照“先审查，后公开”、保密审查、法律审核相关要求，对公开事项进行审核，及时准确向社会公开。

**(四) 加强公开平台建设。**一是运用好新闻宣传工作机制，例如举办“共富浙江金融行”绍兴站新闻发布会，中央广播电视台浙江总站、浙江日报、浙江经视等9家新闻媒体来绍开展宣传，17篇宣传稿件被省级以上媒体刊发；联合绍兴市新闻传媒中心开展“弘扬中国特色金融文化 筑牢金融强国发展之基”《行风热线·金融对话》活动，全面展示金融机构在弘扬中国特色金融文化方面的实践成果。二是积极参与省分行公众号的系列宣传，开展“浙冬暖阳：来一打大唐袜子”、“一城一品：纺都绍兴”等特色宣传19期；三是在市分行微信公众号及时发布日常履职动态、重要政策解读，例如开展“探索金融高质量发展”、“师爷说外汇”等系列宣传，发布“绍兴主要法人银行发布关于批量调整存量房贷利率具体事项的公告”、“绍兴市征信服务最新攻略”等政策指引。

(五) 监督保障情况。加强日常监督保障，定期排查公开各项渠道是否通畅、网站专栏维护是否及时等。强化审查主体责任，规范落实审查程序，确保对外信息发布手续完备、程序合规、信息完整。通过公开投诉咨询电话、办理人大建议政协提案等方式听取公众对政务公开的意见，提升服务质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6046		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
、(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形， 本不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2

年度办理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		3	0	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行绍兴市分行在政务公开工作上虽然取得了一定成效，但在政策解读质量、政务公开工作队伍专业化水平上还需提高。

下一步，中国人民银行绍兴市分行将继续秉持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断提升信息公开的能力和水平。**一是**持续深化政策发布解读，围绕经济金融热点、人民银行履职重点、群众关切焦点，及时发布权威信息，创新政策解读形式，提高政策解读精准度。**二是**强化人员队伍建设，通过业务培训、研讨学习等方式，组织政务公开岗人员深入学习政府信息公开各项制度，切实提升公开意识、提高公开能力。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

中国人民银行绍兴市分行

2025年2月13日