

中国人民银行绍兴市分行 2024 年度 政务公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行绍兴市分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行、浙江省分行关于政府信息公开工作的部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，加大信息发布和解读力度，主动回应群众关切，不断提升政务公开质效，各项工作稳步开展。

（一）加大主动公开力度。围绕履职重点、社会热点，及时、全面、规范公开政府信息。一是通过绍兴市人民政府门户网站及时公开机构与职责信息、区域金融动态等信息。二是严格落实行政执法公示制度，按照规定时限、规定流程做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作。三是完善办公现场信息发布机制，用好大厅信息发布屏，动态发布办事指南、金融知识等信息，并发放宣传折页进行政策解读和金融知识宣传。

（二）做好依申请公开。畅通依申请公开受理渠道，严格按照依申请公开办理流程 and 期限要求做好答复工作，加强法律和保密审核，守牢风险底线。2024 年共受理依申请公开 3 件，全部依法合规办理，没有发生因政府信息公开被行政复议、行政诉讼情况。同时，加强对依申请公开案例研究，

上报《关于依法办理公共服务融资平台信息公开申请的案例》。

（三）落实政务信息管理。一是健全组织机制，把政府信息公开工作纳入重要议事日程，根据机构改革后变动情况，及时调整，确保人员到位、职责到位，有效发挥党委统一领导、办公室组织协调、职能部门各司其职的工作机制。二是规范政府信息公开管理，细化办理流程，确保分工明确，按照“先审查，后公开”、保密审查、法律审核相关要求，对公开事项进行审核，及时准确向社会公开。

（四）加强公开平台建设。一是运用好新闻宣传工作机制，例如举办“共富浙江金融行”绍兴站新闻发布会，中央广播电视总台浙江总站、浙江日报、浙江经视等9家新闻媒体来绍开展宣传，17篇宣传稿件被省级以上媒体刊发；联合绍兴市新闻传媒中心开展“弘扬中国特色金融文化 筑牢金融强国发展之基”《行风热线·金融对话》活动，全面展示金融机构在弘扬中国特色金融文化方面的实践成果。二是积极参与省分行公众号的系列宣传，开展“浙冬暖阳：来一打大唐袜子”、“一城一品：纺都绍兴”等特色宣传19期；三是在市分行微信公众号及时发布日常履职动态、重要政策解读，例如开展“探索金融高质量发展”、“师爷说外汇”等系列宣传，发布“绍兴主要法人银行发布关于批量调整存量房贷利率具体事项的公告”、“绍兴市征信服务最新攻略”等政策指引。

(五) 监督保障情况。加强日常监督保障，定期排查公开各项渠道是否通畅、网站专栏维护是否及时等。强化审查主体责任，规范落实审查程序，确保对外信息发布手续完备、程序合规、信息完整。通过公开投诉咨询电话、办理人大建议政协提案等方式听取公众对政务公开的意见，提升服务质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6046		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，中国人民银行绍兴市分行在政务公开工作上虽然取得了一定成效，但在政策解读质量、政务公开工作队伍专业化水平上还需提高。

下一步，中国人民银行绍兴市分行将继续秉持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断提升信息公开的能力和水平。**一是**持续深化政策发布解读，围绕经济金融热点、人民银行履职重点、群众关切焦点，及时发布权威信息，创新政策解读形式，提高政策解读精准度。**二是**强化人员队伍建设，通过业务培训、研讨学习等方式，组织政务公开岗人员深入学习政府信息公开各项制度，切实提升公开意识、提高公开能力。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

中国人民银行绍兴市分行

2025 年 2 月 13 日