

中国人民银行浙江省分行机关

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行浙江省分行机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，围绕党中央、国务院以及上级行关于政府信息公开工作的各项决策部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断提升政府信息公开质量和实效。

（一）扎实推进政府信息主动公开工作。一是全面、及时、准确做好法定主动公开内容公示。强化信息公示申请、审查、发布、监督等环节的责任分解落实，严格做好行政执法信息、金融统计信息、规范性文件等各类信息动态管理和公开工作。根据机构改革要求，及时修订政府信息公开指南、机构简介、机构职责等事项，实现有效衔接、无感过渡。二是紧扣热点抓新闻宣传。围绕共同富裕示范区建设，亚运会金融服务保障、反诈拒赌、整治拒收现金等开展专题宣传，累计发布各类稿件 300 余篇。组织开展“共富浙江金融行”系列宣传，召开新闻发布会 4 场，发布稿件 60 余篇。三是强化新媒体对外发声的渠道作用。继续发挥政务微信对外宣传主渠道作用，策划“迎接亚运 金融同行”“心印亚残 金融相伴”等专题，全年推送各类信息 460 余篇，总阅读量超过 110 万，其中原创信息 260 余篇。全年在子网站新闻类栏目发布

信息 521 篇。

（二）依法依规开展依申请公开工作。健全依申请公开工作制度，进一步优化依申请公开办理流程，加强各部门的协调配合，确保依法依规进行答复。同时，加强与申请人的沟通，了解申请人的真实诉求，从源头上防范化解行政争议。2023 年机关本级受理政府信息公开申请 17 起，未发生行政复议和行政诉讼。此外，围绕办理过程中发现的新情况、新问题开展研究，形成调研报告和依申请公开案例各 1 篇，进一步提升依申请公开办理水平。

（三）持续健全政府信息公开平台功能。完善政务服务平台建设，打通子网站、政务新媒体、合作媒体的资源共享渠道。深化数字赋能，实现数据整合共享和综合利用，持续优化各项政务服务。深入贯彻落实政务服务“好差评”制度，细化责任，实化举措，以回访、核实、整改、反馈的全流程闭环机制确保差评件件有整改、有反馈，2023 年已回收评价表满意率达 100%。做好总行网站公众留言栏目回复工作，全年完成回复 149 条，加强督办管理，确保 5 个工作日内答复。

（四）持续加强政府信息公开工作组织领导和监督保障。对照新时代政务公开要求，充分发挥政务公开领导小组作用，不断完善“党委统一领导、办公室组织协调、法律审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”的工作体系。加强对政府信息公开工作的监督，按季对公开内容进行监测抽查，及时发现问题，督促整改落实。加强政府信息公开业务培训指

导，着力强化对《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度的执行意识，切实提升工作规范化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	18
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12255		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			8	9	0	0	0	0	17
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		0	9	0	0	0	0	9
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	（三）不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0

		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计		8	9	0	0	0	0	17
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，中国人民银行浙江省分行机关在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但也存在不足，如网站和政务新媒体等政府信息公开平台的建设管理有待进一步优化，信息发布渠道有待进一步拓展，政策知晓度有待进一步提高。下一步，将加强政府信息公开与新闻宣传的协调配合，对发布栏目、发布内容、发布频率、发布质量等进行定期审查优化；

更好发挥政务新媒体矩阵影响力，推动子网站、微信公众号、媒体的协调联动，畅通公众获取信息渠道；围绕基层央行履职重点工作，及时发布权威信息，创新政策解读形式，切实有效讲好浙江金融故事。

六、其他需要报告的事项

2023 年度，中国人民银行浙江省分行机关无收取信息公开处理费的情况，无其他需要报告的事项。