

中国人民银行杭州中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，我中心支行积极贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行关于全面推进政务公开工作的部署，充分发挥政务公开领导小组作用，压实工作责任，按照公正、公开、便民的原则，积极推进政府信息公开工作。

（一）扎实推进政府信息主动公开工作。坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进行政决策、执行、管理、服务和结果公开。一是做好主动公开目录编制工作。定期自查，根据职责任务变化及时进行更新调整，及时、准确公开金融数据、行政审批事项等政府信息。同时，将主动公开基本目录与互联网站公开的相关信息进行关联，方便公众查询。二是充分发挥子网站的主平台作用。通过人民银行子网站严格按照程序和法定时间要求发布或更新行政许可、行政处罚、工作动态等基本信息。2019 年，我中心支行通过人民银行子网站等主动公开政府信息 28909 条，其中：更新政务服务事项办事指南 1 条，行政许可信息 28319 条，行政处罚信息 13 条，金融数据 12 条，公告信息 81 条，工作动态 35 条，

区域金融信息 448 条。三是通过会议、活动公开信息。比如，今年“两会”期间，我中心支行主要负责人先后受邀接受了新华社、人民政协报、金融时报、浙江日报、中国证券报、证券时报、中国金融等 10 余家媒体记者的专题采访，对金融供给侧结构性改革、如何有效化解担保链风险问题、地方债风险防控、民营企业金融服务等社会比较关心的问题进行了解读和回应。再如，1 月 25 日，联合省工商联签署《优化民营企业金融服务合作框架协议》，共建优化民企金融服务机制，深化融资畅通工程；8 月 16 日，我省启动“万家民企评银行”活动，以此强化对金融机构的激励约束，推动营造金融服务民营企业的良好氛围。四是全方位做好新闻宣传，完善政务公开体系。2019 年，我行围绕工作重点，策划开展金融知识普及月、新版人民币发行、金融支持民营小微等专题宣传，召开新版人民币发行、取消企业账户许可两场媒体见面会。加强与传统媒体互动，在《金融时报》、《浙江日报》等媒体上刊登 200 余篇新闻，接受浙江卫视 12 次专题采访报道。五是主动利用公众号平台，发挥新媒体对外发声的渠道作用。2019 年 11 月开通杭州中心支行微信公众号，累计发布各类信息 69 篇，累计阅读量超过 10 万人，单篇最高阅读 2 万人。同时，有效发挥总行网站公众留言栏目的新媒体作用，主动回应社会关切，增进与公众的交流。

（二）积极稳妥开展依申请公开工作。不断健全主要领导负总责、分管领导主抓、办公室具体负责、各业务处室紧

密配合的工作机制。按照中国人民银行政务依申请公开制度，规范依申请公开接收、登记、办理、答复等流程，确保依法依规进行答复。2019年机关本级受理政务依申请公开31起，并借助政务内网建设，优化政务公开工作的流程，促进依申请公开工作的标准化、规范化、信息化。

（三）切实加强政府信息管理。一是落实政府信息公开审查制度，做好对公开内容表述、公开时机、公开方式的研判。完善互联网、子网站、微信公众号等发布审核制度，切实做好对新媒体的管理工作。二是重视信息报送和内容发布工作，认真总结并积极上报政务公开工作办理经验、现有问题、典型案例和理论研讨文章等。2019年我中心支行上报的两篇信息在总行《政务公开动态》刊发。三是加强舆情收集研判，针对误读、曲解、不实等消息及时批驳谣言，澄清事实，解疑释惑。

（四）持续推进“互联网+政务服务”。根据总行工作部署，深入推进“放管服”，制作办事业务流程图，统一规范办事指南，推动办事事项网上办、标准办。截至目前，我中心支行（含外汇管理）已实现17个主项网上办，并持续推进剩余业务事项实现网上办理。同时，牵头出台2019年浙江省获得信贷便利化行动方案，鼓励金融机构运用大数据、人工智能等技术，实现“减材料、减时间、减环节”，切实优化营商环境。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	28913
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	13
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	28	21,431,234（元）	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局浙江省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	25	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	24	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	2	1	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	6	25	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
6	0	0	0	6	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我中心支行的政府信息公开工作在提升规范化和信息化水平、增强公开实效等方面，取得了一定进展和成效，但也存在一些不足之处。如，虽然通过各种形式对政策进行解读、对工作进展进行宣传，但政府信息公开的广度和深度，社会大众的知晓度和覆盖面仍需进一步提升。

2020年，我中心支行将进一步强化队伍建设、机制建设和渠道建设，加大对各类信息的公开力度，聚焦金融服务实体经济、金融风险防范以及区域金融改革等内容，通过新闻发布、政策吹风、接受采访、微信公众号等方式，及时发布、深入解读相关金融政策，回应热点问题和社会关切。

六、其他需要报告的事项

无。