

# 中国人民银行杭州中心支行办公室文件

杭银办〔2017〕76号

## 中国人民银行杭州中心支行办公室关于印发 2017 年政务公开工作实施方案的通知

各市中心支行、杭州市辖各县（市）支行，各处室、党委各部门：

根据总行关于 2017 年政务公开工作统一部署，同时为贯彻落实好《浙江省人民政府办公厅关于印发 2017 年浙江省政务公开工作要点的通知》（浙政办发〔2017〕36 号），特制定《中国人民银行杭州中心支行 2017 年政务公开工作实施方案》（见附件），现印发给你们，请按照职责分工并结合工作实际认真组织落实。

附件：中国人民银行杭州中心支行 2017 年政务公开工作实施方案

中国人民银行杭州中心支行办公室

2017 年 5 月 15 日

---

抄 送：总行办公厅。

---

中国人民银行杭州中心支行办公室

2017 年 5 月 15 日印发

---

## 附件

# 中国人民银行杭州中心支行 2017 年 政务公开工作实施方案

2017 年是实施“十三五”规划的重要一年和供给侧结构性改革的深化之年。人民银行杭州中心支行将积极落实总行关于全面推进政务公开工作的决策部署,结合浙江省“最多跑一次”改革精神,以杭州中心支行子网站和地方政府门户网站为依托,坚持以公开为常态、不公开为例外,全面推进行政决策、执行、管理、服务和结果公开(以下统称“五公开”),进一步拓展政务公开的广度和深度。为认真贯彻落实总行政务公开工作部署和《2017 年浙江省政务公开工作要点》(浙政办发〔2017〕36 号印发),结合实际,制定本方案。

**一、加大金融政策信息公开力度。**依托杭州中心支行子网站或地方政府门户网站等平台及时发布政策内容。政策出台后,根据工作进展发布取得的成效、后续举措,听取公众意见建议,加强和改进工作。及时公开货币信贷政策、金融市场运行、金融改革发展、普惠金融、绿色金融、房地产金融和差别化信贷政策、金融精准扶贫、金融统计数据、支付体系运行、金融信息化、货币发行与管理、经理国库、征信管理、反洗钱监管、金融消费权益保护等方面的信息。

**二、进一步健全政策发布、解读、回应工作机制。**对于重大金融政策文件,各单位要按照“谁起草、谁解读”的原则,做到政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、

同步部署，及时通过杭州中心支行子网站或地方政府门户网站等平台，以及新闻发布会、吹风会、接受访谈、专家解读等形式，向市场传递政策意图，提高政策透明度。各单位主要负责人是第一解读人和责任人。针对社会公众、媒体关切和热点问题，要加强舆情监测收集、研判，妥善予以回应，为人民银行履职创造良好的舆论环境。

**三、围绕防范金融风险推进公开。**在制定金融政策时，在征求意见、对外发布等环节，要高度重视并提前研判潜在的风险，及时开展政策解读和舆论引导。密切关注货币信贷、金融市场运行、互联网金融、人民币汇率等方面的舆情，针对误读、曲解、不实等情况，注重发挥主流媒体作用，及时开展有理有据的回应。在化解和处置金融风险过程中，及时准确做好信息公开工作，主动回应社会关切，增强风险处置的透明度和平稳性。

**四、稳步推进“放管服”改革信息公开。**运用好总行行政审批网上办理平台，实现行政审批事项全流程网上办理。做好行政处罚决定、行政许可决定公开工作，不断提高执法公信力和透明度。按照群众和企业到政府办事“最多跑一次”的理念和目标，全面梳理人民银行各级机构面向金融机构、企业和群众提供的具体办事服务事项，编制政务服务事项目录和政务服务事项服务指南。围绕加强事中事后监管，依法公开随机抽查事项清单，明确抽查依据、主体、内容、方式等，实行“阳光执法”。积极做好规范性文件清理结果公开工作。有序推进浙江省人民银行系统“互联网+政务服务”各项工作

任务落实。

**五、依法依规做好依申请公开工作。**制订《浙江省人民银行系统政府信息依申请公开工作规程》，进一步畅通依申请公开受理渠道，规范依申请公开办理工作流程，依法依规办理，严格按法定时限答复。对公众申请较为集中的政府信息，可以转为主动公开的，应当主动公开。加强对依申请公开相关法规制度的学习研究，及时总结依申请公开工作的经验做法，深化对依申请公开工作规律的认识和把握。加强总行政务依申请公开案例库案例的学习，举一反三，提高实际办理能力。

**六、全面落实“五公开”工作机制。**根据总行统一部署，将“五公开”纳入办文办会程序、建立公开内容动态扩展机制等工作，加快制定主动公开基本目录，稳步有序拓展公开范围。配合做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作。

**七、深入推进政务公开机制和平台建设。**出台《关于进一步做好全省人民银行系统政务公开工作的意见》，修订完善相关制度。充分发挥杭州中心支行子网站作用，加大主动公开政务信息力度，增强发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的功能。各分支行要因地制宜开展政务服务大厅（营业大厅、综合服务大厅）建设，利用好窗口、触摸屏、新闻媒体、地方政府网站等多种公开形式，实现线上线下政务服务的有效衔接，将政务公开内容以最快捷的方式覆盖到最广大的范围。

**八、加强对政务公开工作的组织领导和保障监督。**各单位要高度重视政务公开工作，切实发挥政务公开领导小组及其办公室作用，主要负责人和分管负责人定期听取政务公开工作汇报，研究部署推进相关工作。加强政务公开工作力量的整合，强化协调配合，发挥工作合力。在人员、经费等方面为政务公开工作有效开展提供有力保障。持续抓好全省人民银行系统政务公开宣传普及和业务培训，不断提升公开意识和能力。将政务公开纳入各级行工作考核体系，加强对政务公开工作开展情况的评估和监督检查。